

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Негосударственного учреждения здравоохранения клинико-диагностического центра «Best clinic» (ООО «БЕСТ КЛИНИК»), далее Клиника и иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Клинике при получении медицинских с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников учреждения.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клиники, а также на сайте Клиники в сети «Интернет» <https://bestmedgroup.ru/>

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

### 2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию;
- получение консультаций врачей-специалистов Клиники;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получении на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

### 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Клинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать не позднее 12 часов о невозможности явки;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- не приходиться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты Клиники в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении Клиники надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

### **3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения Клиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Клиники, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения Администрации;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации;
- 3.12. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Проходить в здание и помещения медицинского учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.14. Вмешиваться в действия лечащего врача и осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 3.15. Выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- 3.16. Неуважительно относиться к иным пациентам и работникам Клиники;
- 3.17. Предпринимать действия, способные нарушить права других пациентов и работников Клиники.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

#### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

#### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- Лечащий врач, по согласованию с главным врачом Клиники, имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.
- Лечащий врач Клиники имеет право отказаться принимать пациента в случае опоздания пациента на 15 минут и более от назначенного времени пациенту, так как прием будет неполноценным и повлияет на остальное расписание врача (задержка остальных пациентов).

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Клиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

## 6. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

6.1. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс вмешательств, которые направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию (п.4 ст.2 Федерального Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

6.2. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

6.3. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

6.4. Посетителем Клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении Клиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Клиника не является местом работы.

6.5. Лечащий врач – врач, оказывающий медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в Клинике.